

**Beispiel: 21:00h Anlagestörung!**

**Kann durch das anwesende Betriebspersonal nicht selber behoben werden.**

**Sie benötigen dringende Unterstützung durch WILUX ausserhalb der regulären Geschäftsöffnungszeiten.**



## WAS nun?

WILUX bietet die Lösung durch einen

## Pikett-Vertrag

**Erweiterte Erreichbarkeit eines Servicetechnikers für telefonischen Support und - falls notwendig - Intervention vor Ort.**

<b>Variante 1 (5x24):</b>	Mo - Fr	00:00 bis 24:00h
<b>Variante 2 (Wochenende):</b>	Sa	00:00 bis 24:00h (24 Std)
	So	00:00 bis 24:00h (24 Std) inkl. Feiertage
<b>Variante 3 (7x24):</b>	Kombination von Variante 1 und Variante 2	
Erreichbarkeit:	über eine Pager-Nummer	
Reaktionszeit:	Rückruf innert 30 Minuten	

**Wählen Sie selbst, welche Variante Sie für Ihren reibungslosen Fabrikationsablauf benötigen.**

**Ihre Vorteile:**

- Reduktion von Stillstandzeiten und Produktionsausfällen
- Hilfestellung noch während der laufenden Produktions-Schicht
- Störungen müssen vom Schichtleiter nicht an den nachfolgenden Schichtleiter weitergeleitet werden

**Interessiert?**

**Gerne unterbreiten wir Ihnen ein Angebot.**

WILUX PRINT AG  
Rosswiesstrasse 25  
Industrie Sennweid  
CH-8608 Bubikon

Tel. +41 (55) 253 24 24  
Fax +41 (55) 253 24 25  
URL: [www.wilux.ch](http://www.wilux.ch)  
E-Mail: [mail@wilux.ch](mailto:mail@wilux.ch)

**wilux print**  
Etikettieren Auszeichnen Scannen